

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÊ THỊ THANH HẢI

**QUẢN LÝ CÁN BỘ CÔNG CHỨC
TRONG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TỈNH LÀO CAI**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2019

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÊ THỊ THANH HẢI

**QUẢN LÝ CÁN BỘ CÔNG CHỨC
TRONG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TỈNH LÀO CAI**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Dương Thị Tình

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tác giả xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng tôi. Các số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực có nguồn gốc rõ ràng và chưa từng được ai công bố trong các công trình nghiên cứu trước đó.

Thái Nguyên, ngày tháng 06 năm 2019

Tác giả

Lê Thị Thanh Hải

LỜI CẢM ƠN

Luận văn là kết quả quá trình học tập, nghiên cứu ở nhà trường, kết hợp với kinh nghiệm trong quá trình thực tiễn công tác, với sự cố gắng nỗ lực của bản thân.

Với lòng biết ơn chân thành và sâu sắc nhất, tác giả xin trân trọng cảm ơn cô giáo **TS. Dương Thị Tình** đã trực tiếp chỉ bảo, hướng dẫn khoa học và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu, hoàn thành luận văn này. Tác giả xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến các đồng chí lãnh đạo Ngân hàng nhà nước tỉnh Lào Cai đã giúp đỡ tôi thu thập thông tin, số liệu trong suốt quá trình thực hiện nghiên cứu luận văn.

Mặc dù với sự nỗ lực cố gắng của bản thân, luận văn không tránh khỏi những thiếu sót. Tôi mong nhận được sự góp ý chân thành của các Thầy Cô, đồng nghiệp và bạn bè để luận văn được hoàn thiện hơn

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng 06 năm 2019

Tác giả

Lê Thị Thanh Hải

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Sự cần thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của luận văn	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	2
5. Kết cấu của đề tài	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CÁN BỘ	
CÔNG CHỨC TRONG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC	4
1.1. Một số vấn đề cơ bản về cán bộ công chức	4
1.1.1. Khái niệm cán bộ công chức	4
1.1.2. Phân loại cán bộ công chức.....	4
1.1.3. Chất lượng cán bộ công chức.....	6
1.2. Quản lý cán bộ công chức trong Ngân hàng Nhà nước	7
1.2.1. Khái niệm.....	7
1.2.2. Nội dung Quản lý cán bộ công chức trong Ngân hàng Nhà nước	7
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý cán bộ công chức.....	11
1.3.1. Nhân tố khách quan.....	11
1.3.2. Nhân tố chủ quan	11
1.4. Kinh nghiệm quản lý cán bộ công chức trong Ngân hàng Nhà nước và bài học rút ra cho Ngân hàng Nhà nước tỉnh Lào Cai	13
1.4.1. Kinh nghiệm quản lý cán bộ công chức trong Ngân hàng Nhà nước tỉnh Quảng Ninh.....	13

1.4.2. Kinh nghiệm quản lý cán bộ công chức trong Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	15
1.4.3. Bài học rút ra để quản lý cán bộ công chức trong Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Lào Cai.....	17
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	19
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	19
2.2. Các phương pháp nghiên cứu cụ thể.....	19
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	19
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	20
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu.....	20
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CÁN BỘ CÔNG CHỨC TRONG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TỈNH LÀO CAI.....	23
3.1. Khái quát về Ngân hàng Nhà nước tỉnh Lào Cai.....	23
3.1.1. Quá trình hình thành, phát triển và nhiệm vụ của Ngân hàng Nhà nước tỉnh Lào Cai.....	23
3.1.2. Tình hình nhân sự của Ngân hàng Nhà nước tỉnh Lào Cai.....	27
3.1.3. Tình hình hoạt động kinh doanh của Ngân hàng Nhà nước tỉnh Lào Cai.....	27
3.2. Thực trạng quản lý cán bộ công chức trong Ngân hàng Nhà nước tỉnh Lào Cai.....	31
3.2.1. Công tác quy hoạch, tuyển dụng cán bộ công chức.....	31
3.2.2. Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức.....	38
3.2.3. Việc sử dụng đội ngũ cán bộ công chức.....	43
3.2.4. Công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá cán bộ công chức.....	44
3.2.5. Thực hiện chế độ, chính sách đãi ngộ, khen thưởng cán bộ công chức.....	48
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý cán bộ công chức trong Ngân hàng Nhà nước tỉnh Lào Cai.....	50
3.3.1. Nhân tố khách quan.....	50
3.3.2. Nhân tố chủ quan.....	51
3.4. Đánh giá thực trạng quản lý cán bộ công chức trong Ngân hàng Nhà nước tỉnh Lào Cai.....	52

3.4.1. Những kết quả đạt được	52
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân	54
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ CÁN BỘ CÔNG CHỨC TRONG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TỈNH LÀO CAI.....	57
4.1. Quan điểm và định hướng phát triển chung tại Ngân hàng Nhà nước tỉnh Lào Cai.....	57
4.2. Quan điểm và định hướng quản lý cán bộ công chức tại Ngân hàng Nhà nước tỉnh Lào Cai	62
4.2.1. Quan điểm	62
4.2.2. Định hướng.....	64
4.3. Các giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý cán bộ công chức cấp tại NHNN tỉnh Lào Cai	66
4.3.1. Nhóm giải pháp về quy hoạch, tuyển dụng.....	66
4.3.2. Nhóm giải pháp về nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức	69
4.3.3. Nhóm giải pháp về cơ chế, chính sách sử dụng cán bộ công chức.....	71
4.3.4. Nhóm giải pháp về kiểm tra, đánh giá cán bộ công chức	72
4.3.5. Nhóm giải pháp về đãi ngộ	74
4.4. Kiến nghị, đề xuất	75
KẾT LUẬN	77
TÀI LIỆU THAM KHẢO	78
PHỤ LỤC.....	80

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC TỪ VIẾT TẮT

TÊN VIẾT TẮT	TÊN ĐẦY ĐỦ
BHXH	Bảo hiểm xã hội
CNH-HĐH	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
HTNV	Hoàn thành nhiệm vụ
HTTNV	Hoàn thành tốt nhiệm vụ
HTXS NV	Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ
KTXH	Kinh tế xã hội
NH	Ngân hàng
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHCSXH	Ngân hàng chính sách xã hội
TCTD	Tổ chức tín dụng
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Tình hình hoạt động kinh doanh của NHNN tỉnh Lào Cai.....	27
Bảng 3.2. Số lượng cán bộ công chức được quy hoạch, tuyển dụng sử dụng tại NHNN tỉnh Lào Cai.....	33
Bảng 3.3. Cơ cấu cán bộ công chức theo giới tính được quy hoạch, tuyển dụng, sử dụng tại NHNN tỉnh Lào Cai	34
Bảng 3.4. Cơ cấu cán bộ công chức theo độ tuổi được quy hoạch, tuyển dụng sử dụng tại NHNN tỉnh Lào Cai	35
Bảng 3.5. Cơ cấu cán bộ công chức theo trình độ chuyên môn được quy hoạch, tuyển dụng, sử dụng tại NHNN tỉnh Lào Cai	36
Bảng 3.6. Cơ cấu cán bộ công chức theo trình độ lý luận chính trị được quy hoạch, tuyển dụng, sử dụng tại NHNN tỉnh Lào Cai.....	36
Bảng 3.7. Kết quả điều tra về công tác quy hoạch và tuyển dụng cán bộ công chức tại NHNN tỉnh Lào Cai	37
Bảng 3.8. Tình hình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức tại NHNN tỉnh Lào Cai.....	40
Bảng 3.9. Số lượng cán bộ công chức được đào tạo, bồi dưỡng tại NHNN tỉnh Lào Cai.....	40
Bảng 3.10. Kết quả điều tra về công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ công chức tại NHNN tỉnh Lào Cai.....	42
Bảng 3.11. Kết quả điều tra về sử dụng cán bộ công chức tại NHNN tỉnh Lào Cai	43
Bảng 3.12. Kết quả đánh giá cán bộ công chức tại NHNN tỉnh Lào Cai	45
Bảng 3.13. Kết quả điều tra về đánh giá, giám sát cán bộ công chức tại NHNN tỉnh Lào Cai.....	46
Bảng 3.14. Kết quả đánh giá cán bộ công chức tại NHNN tỉnh Lào Cai	48
Bảng 3.15. Kết quả điều tra về chế độ lương đãi ngộ cán bộ công chức tại NHNN tỉnh Lào Cai.....	49

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức của NHNN tỉnh Lào Cai 26